

# Digitalizzazione e sostenibilità per un'offerta di ospitalità e servizi più competitiva

**Ing. Matilde Zanotti**

Consulente tecnologico per l'efficienza e la digitalizzazione – Schneider Electric

# Schneider Electric



**Matilde Zanotti**  
Technology Advisor

E-mail: [matilde.zanotti@se.com](mailto:matilde.zanotti@se.com)  
Telefono: +39 3355232031

Life Is On

**Schneider**  
Electric

# Schneider Electric guida la trasformazione digitale nella GESTIONE dell'Energia e nell'AUTOMAZIONE

## Dati 2021

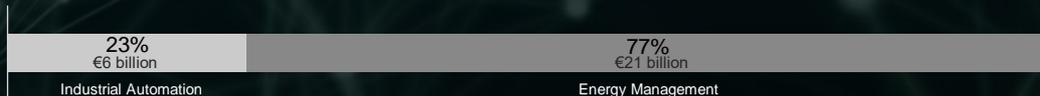
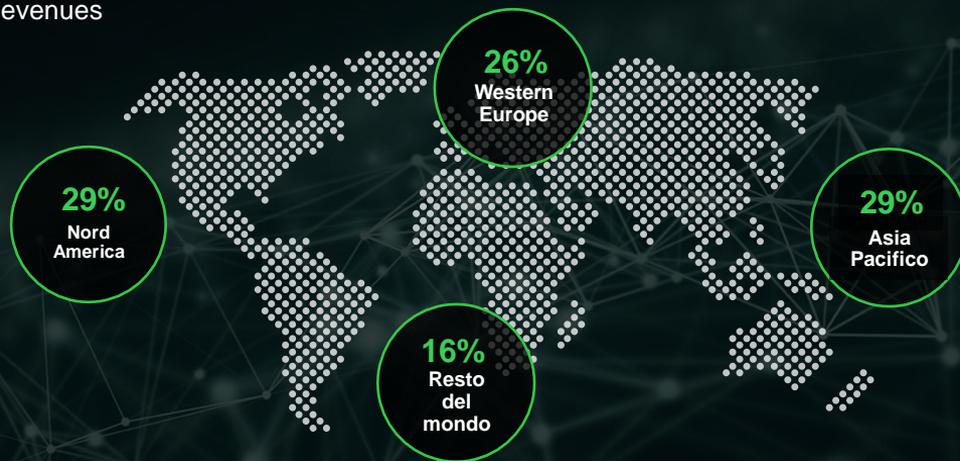
**5%** Fatturato dedicato alla R&S

**€29 miliardi**  
revenues

**41%**  
Fatturato nelle nuove economie

**135.000+**  
Persone in 100+ paesi

## Presenza geografica bilanciata Revenues



# In Italia: una presenza storica importante

2023

- 8 sedi commerciali
- 6 siti industriali
- 4 Innovation Hub
- 1 centro assistenza clienti
- 1 centro logistico integrato





SCHNEIDER ELECTRIC

# La Società più Sostenibile al Mondo

Corporate Knights Global 100



Life Is On

Schneider  
Electric

Abbiamo scelto **un posizionamento unico** in un settore strategico per il futuro

## Produzione e trasmissione energia



solare



eolica



combustibili fossili



idrica



nucleare

**Schneider**  
Electric

specialista globale nella gestione dell'energia e automazione

per rendere l'energia:

**Connessa**

**Sostenibile**

**Efficiente**

**Sicura & Affidabile**

## Utilizzo di energia



industria

**72%**

consumo mondiale



edifici



infrastrutture



residenziale



data center

# EcoStruxure™ for Hotel – Applicazioni incentivate

Piano Nazionale  
di Ripresa e Resilienza

MILICROLOCALITÀ ITALIA



**Rinnovabili\***  
Fotovoltaico  
Geotermico



\* Terze parti

**Software Gestionali Hotel\***  
PMS (Opera, Fidelio...)  
Houskeeping



\* Terze parti

**Comfort**  
BMS  
riscaldamento  
ventilazione  
condizionamento  
illuminazione  
coperture dinamiche  
gestione camera



**Misura e gestione energia,  
monitoraggio consumi**  
elettrico  
termico / frigorifero  
acqua  
metano



**Distribuzione Elettrica**  
quadri elettrici BT / MT  
gruppi di continuità  
ricarica veicoli elettrici



**IT**  
micro data centers  
cablaggio strutturato reti



**Security**  
videosorveglianza



antintrusione  
controllo accessi

**Safety**  
rivelazione incendi  
illuminazione emergenza



\* Terze parti

Life Is On

Schneider  
Electric

# Ospitalità del Futuro – Proposta di valore



## Guest experience



- Comfort** termico e visivo
- Safety** - Rilevazione incendi, Illuminazione emergenza e Qualità dell'aria
- Igiene** - Esperienza touch-less
- Interazione con l'hotel** – Semplice e digitale



## Sostenibilità



- Efficienza energetica** – Monitoraggio consumi e riduzione CO2
- Rinnovabili** - Impianti solari fotovoltaici, ricarica veicoli elettrici
- Conformità** a schemi di certificazione LEED, WELL, SRI, CSR e label di turismo Green



## Iper-efficienza



- Efficienza operativa** - Gestione integrata di tutti gli impianti tecnologici (comfort, illuminazione, sicurezza, distribuzione elettrica BT/MT)
- Efficienza energetica** - Monitoraggio e riduzione dei consumi in tempo reale
- Resilienza** – Gestione locale e remota, connettività, disponibilità e qualità dell'energia, predittività guasti



## Agevolazioni

**Possibile accesso** agli incentivi

- Fiscali
- Finanziari



# EcoStruxure™ for Hotel – Camera ospiti

## Comfort

Controllo centralizzato

Controllo locale: regolazione da parte dell'ospite

Controllo centralizzato e locale: regolazione da parte dell'ospite e in base all'occupazione della stanza

## Accessibilità

Accesso tramite chiave

Controllo accessi con credenziale fisica - tessera

Controllo accessi digitale – mobile

## Comunicazione

Housekeeping, Do-not-disturb

Comandi vocali, touch-less



# EcoStruxure for Hotel – Safety

## Rivelazione incendi e Illuminazione di emergenza – Controllo centralizzato

Rivelazione del fumo secondo i requisiti minimi di progetto (UNI9795)

Rivelazione precoce degli incendi multi-criterio (fumo / calore)

Rivelazione precoce incendi a partire dal Quadro elettrico di camera (arco elettrico , corto-circuito)

Orientamento e indicazione dinamica delle vie di fuga



# EcoStruxure for Hotel – Safety e Igiene

## Qualità dell'aria

Monitoraggio di temperatura e umidità relativa

Monitoraggio di temperatura, umidità relativa, CO2, TVoC

Gestione centralizzata della ventilazione meccanica (ricambi aria)



Temperatura

Temperatura, umidità, CO2, TVoC



Concentr. Totale di VOC (TVOC)	Livello di attenzione
Meno di 0,3 mg/m <sup>3</sup>	Basso
0,3 a 0,5 mg/m <sup>3</sup>	Accettabile
0,5 a 1,0 mg/m <sup>3</sup>	Marginale
1,0 a 3,0 mg/m <sup>3</sup>	Alto

## Livelli di Integrazione crescente: un unico sistema di monitoraggio e controllo

Comfort

Comfort e sicurezza

Comfort, sicurezza e impianti elettrici

Comfort, sicurezza, impianti elettrici e informatici

Comfort, sicurezza, impianti elettrici e informatici, PMS

### Software Gestionali Hotel

PMS (Opera, Fidelio...)  
housekeeping



### IT

micro data centers  
cablaggio strutturato reti



### Comfort

BMS

riscaldamento  
ventilazione  
condizionamento  
illuminazione  
coperture dinamiche



### Safety

rivelazione incendi  
illuminazione emergenza  
qualità dell'aria interna (BMS)



### Security

videosorveglianza  
antintrusione  
controllo accessi



### Misura e gestione energia, monitoraggio consumi

elettrico  
termico / frigorifero  
acqua  
metano



### Distribuzione Elettrica

quadri elettrici BT / MT  
gruppi di continuità  
ricarica veicoli elettrici

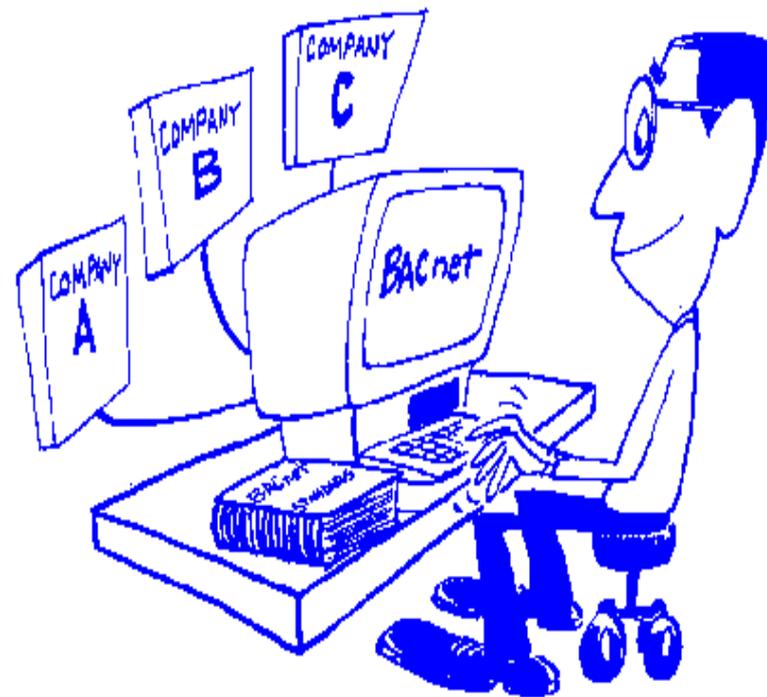


# La sfida tecnologica negli edifici

**IERI**



**OGGI**



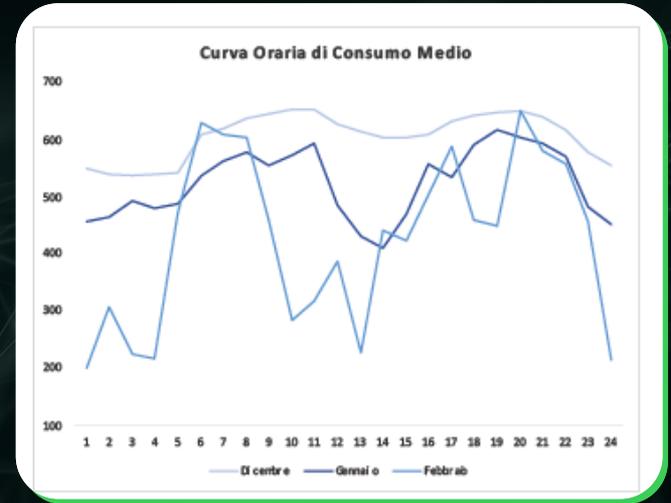
# EcoStruxure for Hotel – Efficienza energetica

## Monitoraggio e Controllo in tempo reale

Monitoraggio dei consumi

Controllo di gestione: analisi dei costi delle Utilities per camera occupata (POR) e/o camera disponibile (PAR)

Regolazione automatica degli impianti in base all'uso reale degli spazi



Esempio di profilo dei consumi in funzione del livello di regolazione degli impianti tecnologici.

Fonte: HNH@Hotel Cost Saving Aprile 2022

# EcoStruxure for Hotel – Resilienza

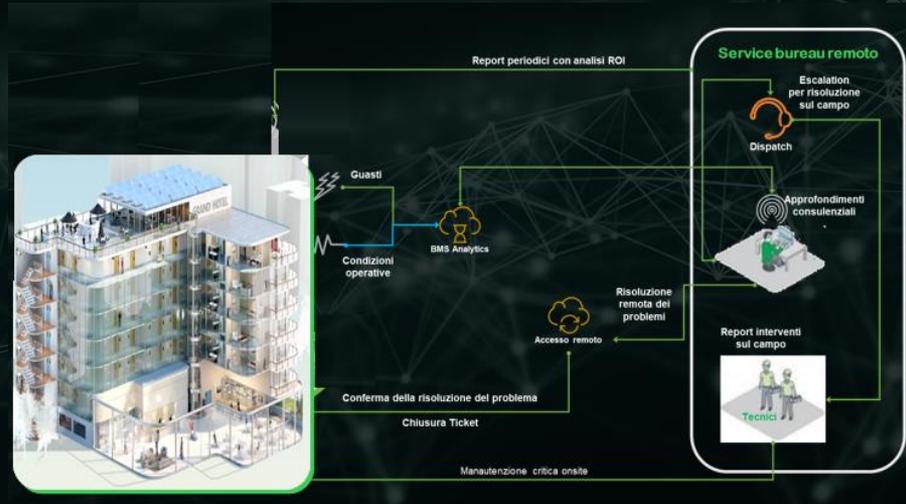
## Gestione locale e remota

Monitoraggio continuo del funzionamento degli impianti tecnologici senza interventi in sito

Gestione allarmi e anomalie prima dell'eventuale intervento in sito

Controllo della disponibilità e qualità dell'energia nei diversi ambienti della struttura

Alimentazione di emergenza (UPS)



# Video-referenza hotel Schopfenhof

<https://www.youtube.com/watch?v=HmijeQqUyQQ>

Life Is On

**Schneider**  
Electric